## Ameritas hace fácil cambiarse de plan



Si a usted le preocupa cambiar de plan dental y de red de proveedores, tome en cuenta lo siguiente:

| Mito  | Realidad  |  |  |
|---|---|--|--|
| Estoy obligado a usar a un dentista de la red y puede que tenga que cambiar de dentista.                              | Con Ameritas, usted puede acudir a cualquier dentista, independientemente si está fuera o dentro de la red. Y los familiares dependientes no tienen necesariamente que acudir al mismo proveedor.   |  |  |
| No hay muchos dentistas de la red ubicados en mi área.  | La red de proveedores dentales de Ameritas es una de las más grandes del país. Además de que estamos enfocados en el crecimiento constante de nuestra red para que se adapte a las necesidades de nuestros clientes.  |  |  |
| Mi dentista actual no pertenece a<br>la red de Ameritas, entonces voy<br>a pagar mucho más por servicios<br>dentales. | Los planes de Ameritas proporcionan beneficios competitivos para los miembros que acuden a dentistas fuera de la red. Los montos que le reembolsaremos a usted o a su dentista se basan en lo que cobran los dentistas dentro del área de su código postal. |  |  |
|   | De manera frecuente, investigamos las tarifas de los dentistas y actualizamos los montos de reembolso.  |  |  |
|   | Por ejemplo, los reclamos con proveedores fuera de la red se pagan con base en lo que 9 de 10 dentistas fuera de la red cobran por este servicio. Entonces es muy probable que lo que cobre su dentista estará en el rango de la provisión de su plan.      |  |  |
|   | Una vez que se inscriba en el plan dental, puede pedirle a su proveedor que envíe a Ameritas el presupuesto previo al tratamiento para que usted y su proveedor puedan ver exactamente cómo se procesará el reclamo y cuánto pagará.                        |  |  |
| Será un problema enviar un<br>reclamo y pagarle al proveedor,<br>especialmente si no pertenece a<br>la red.           | La mayoría de los proveedores enviarán los formularios de reclamo por usted.<br>Algunos de ellos envían los reclamos electrónicamente para hacer más rápido el proceso.   |  |  |
|   | Ameritas puede enviar los pagos de los reclamos directamente al proveedor dentro o fuera de la red, por lo que usted sólo tendrá que pagarle su porción.*   |  |  |
|   | No es necesario que le pague todo el servicio por adelantado y esperar el reembolso.  |  |  |

\*Los proveedores que pertenecen a la red de Ameritas enviarán los formularios de reclamo por usted. Encuentre un formulario de reclamo en español en el sitio ameritas.com en la sección «Forms».



## Encuentre o recomiende a un proveedor

Los dentistas de la red de Ameritas cobran entre un 25 y 50 por ciento por debajo de lo que regularmente cobran. Esto puede ayudar a que tenga desembolsos directos menos elevados. Comience a ahorrar hoy mismo. Vaya al sitio Web <u>ameritas.com - Find a Health Provider</u> y encuentre a un nuevo dentista o revise si su dentista actual pertenece a la red de Ameritas.

Si su dentista no pertenece a la red de proveedores, simplemente vaya al sitio Web ameritas.com, busque la categoría "nominate a provider" y complete el formulario en línea.

Si tiene preguntas acerca de los beneficios del plan, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Ameritas. group@ameritas.com 800-487-5553 | NY: 800-201-8562

Ameritas Life Insurance Corp.

Ameritas Life Insurance Corp. of New York



Este documento no es un certificado de seguro o una garantía de cobertura. Puede que el diseño del plan no esté disponible en todas las áreas y sea sujeto a regulaciones estatales para seguro individual. Este documento no puede usarse en Nuevo México. Está información la proporciona Ameritas Life Insurance Corp. (Ameritas Life Insurance Corp. (Ameritas Life Insurance Corp. of New York (Ameritas of New York). Ameritas Life distribuye productos dentales, oftalmológicos y de audición, 9000 Rev. 07-23 para seguro grupal y 9000 Rev. 10-22 para seguro individual, las fechas pueden variar por estado) en todos los estados excepto en Nueva York. Ameritas of New York distribuye productos dentales y oftalmológicos (9000 NY Rev. 03-15 para seguro grupal y 9000 NY Rev. 03-16 para seguro individual, en Nueva York. Las redes de proveedores dentales y oftalmológicos no están disponibles en el estado de Rhode Island (Ri). En Texas, a nuestra red y planes dentales se les conocen como Ameritas Dental Network. Para los residentes del estado Virginia del Oeste, revise el acceso del plan tal como lo exige la Health Benefit Plan Network Access and Adequacy Act. Ameritas, el diseño del bisonte, "fulfilling life" son marcas o servicios registrados a nombre de Ameritas Life, de su filial Ameritas Holding Company.

Ameritas Mutual Holding Company. © 2024 Ameritas Mutual Holding Company.