

# Cómo usar sus beneficios oftalmológicos



Usted puede acudir a cualquier proveedor. Pero usted tendrá más ahorros si acude a un proveedor de la red EyeMed.

## Acceso a su cuenta y tarjeta de identificación

Abra o ingrese a su cuenta en [EyeMed.com](https://www.eyemed.com) y en la sección My Benefits verifique su cobertura y elegibilidad. En su cuenta usted tiene acceso directo a su tarjeta de identificación. Baje la aplicación digital EyeMed para administrar sus beneficios oftalmológicos en todo momento.

## Encuentre a un proveedor

En la página principal de su cuenta vaya a la sección Find an Eye Doctor para verificar su red y buscar un proveedor dentro de la red.

La red de proveedores EyeMed incluye marcas reconocidas como:



Walmart y Sam's Club no pertenecen a la red de proveedores EyeMed. Cuando acuda a estas tiendas, sus beneficios fuera de la red son los que aplicarán.

Busque y compre en línea anteojos y artículos de la vista con los beneficios dentro de la red. Los beneficios oftalmológicos se aplican directamente a sus órdenes en línea en [lenscrafters.com](https://www.lenscrafters.com), [targetoptical.com](https://www.targetoptical.com), [rayban.com](https://www.rayban.com), [oakley.com](https://www.oakley.com), [glasses.com](https://www.glasses.com) y [contactsdirect.com](https://www.contactsdirect.com).

## Programe una cita y revise reclamos

Las citas se pueden programar en línea con proveedores dentro la red. En la sección Claims de su cuenta en línea puede tener acceso a los formularios para proveedores fuera de la red o revisar la situación de un reclamo.

## Ahorros de la red de proveedores EyeMed



Este ejemplo refleja los ahorros promedio. Con fines ilustrativos, se estimó el costo inicial sin seguro. Es posible que varíe lo que cobre el proveedor.

Encuentre más maneras de ahorrar con [beneficios adicionales de EyeMed](#).

## Estamos para ayudarle

Comuníquese con EyeMed para resolver dudas acerca de los beneficios, reclamos o de la red.  
866-289-0614

Comuníquese con Ameritas si tiene preguntas acerca de la facturación, tarjeta de identificación o de la red.  
[group@ameritas.com](mailto:group@ameritas.com)

Si usted está inscrito a través de su empleador:  
800-487-5553  
Si adquirió el plan en línea: 800-300-9566



Este documento no es un certificado de seguro o una garantía de cobertura. Puede que el diseño del plan no esté disponible en todas las áreas y sea sujeto a regulaciones estatales para seguro individual. Este documento no puede usarse en Nuevo México. Esta información la proporciona Ameritas Life Insurance Corp. (Ameritas Life). Los productos dentales, oftalmológicos y de audición (9000 Rev. 07-23 para seguro grupal y 9000 Rev. 10-22 para seguro individual, fechas pueden variar por estado) son emitidos por Ameritas Life. Las redes de proveedores dentales y oftalmológicos no están disponibles en el estado de Rhode Island (RI). En Texas, a nuestra red y planes dentales se les conocen como Ameritas Dental Network. Para los residentes del estado Virginia del Oeste, revise el [acceso del plan](#) tal como lo exige la Health Benefit Plan Network Access and Adequacy Act. Ameritas, el diseño del bisonte y "fulfilling life" son marcas o servicios registrados a nombre de Ameritas Life, de su filial Ameritas Holding Company o Ameritas Mutual Holding Company. © 2024 Ameritas Mutual Holding Company.

