

FAQ

Preguntas Frecuentes

Planes PrimeStar® de Ameritas

1. ¿Cómo se determinan los pagos a los reclamos?

a. En la mayoría de los estados, si acude a un proveedor dentro de la red, los reclamos se pagan conforme al gasto máximo permitido (MAC), el cual es una provisión de reclamos que determina el límite máximo que un proveedor dentro de la red puede cobrar. Si acude a un dentista fuera de la red, la provisión de reclamos está considerada hasta el beneficio máximo permitido (MAB), el cual equivale a la tarifa contratada en la red más barata en el área del código postal.

2. ¿Cómo funciona la facturación del saldo con los planes dentales PrimeStar?

- a. Para un plan que paga beneficios a un proveedor dentro de la red, no debe haber un «saldo» a facturar, sino que el proveedor le cobra al miembro del plan la porción del reclamo que el plan no cubre. (por ejemplo: Ameritas cubre el 80% de un relleno, el miembro del plan es responsable de pagar el 20%).
- b. Cuando se le pagan beneficios a un proveedor fuera de la red, el plan paga un porcentaje con base en el beneficio máximo permitido (MAB), el cual es la tarifa más baja en el área del código postal. Por lo tanto, si Ameritas cubre 80% de un relleno, el miembro del plan es responsable de pagar el 20% más la diferencia del excedente entre la tarifa y el MAB.
- c. Revise el [sitio de marketing para agentes](#) para revisar los detalles específicos por estado.

3. ¿Cómo paga Ameritas los reclamos enviados como secundarios?

- a. No hay coordinación de los beneficios (COB) en nuestros planes. Esto significa que ignoramos otras explicaciones de beneficios (EOBs) o documentación enviada, por lo que procesamos los reclamos como primarios.
- b. Debido a que siempre somos el plan primario, se puede tener un plan de Ameritas además de todos los planes dentales deseados.

4. ¿Con quién me comunico si tengo preguntas acerca de mi nivel de comisión?

a. Comuníquese directamente con su GA/FMO.

5. ¿Cómo puedo confirmar si un proveedor pertenece a la red?

- a. Dental – consulte el directorio de proveedores [en línea](#).
- b. VSP – llame al 800-877-7195, o consulte [en línea](#).
- c. EyeMed- llame al 866-289-0614, o [consulte en línea](#).
- d. Confirme directamente con el proveedor.

6. ¿Los planes dentales PrimeStar pueden usarse fuera de Estados Unidos?

- a. Si, tenemos proveedores pertenecientes a la red en Estados Unidos y también en México.
- b. El resto de los países están fuera de la red.

7. ¿A dónde envío reclamos fuera de la red?

- a. Dental – envíe por correo con recibo desglosado a Ameritas, PO BOX 82520, Lincoln NE 68210
- b. VSP – llame al 800-877-7195 o presente el reclamo [en línea](#).
- c. EyeMed- llame al 866-289-0614 o presente el reclamo [en línea](#).

8. ¿Los planes Medicare Advantage con beneficios dentales califican como un «plan dental con cobertura integral (fully insured)» conforme a los lineamientos del Crédito por Cobertura Previa (CPC)?

- a. Sí, un plan Medicare Advantage es considerado un plan dental con cobertura integral y es elegible si se cumplen el resto de los requisitos.
- b. Descargue el [folleto CPC](#) para obtener información adicional.

9. ¿Cómo se hacen cambios en los planes para un cliente actual de Ameritas?

- a. Para hacer cambios de un plan de Ameritas a otro, comuníquese con el equipo Sales Connect quienes le indicarán las fechas para hacerlos y los requisitos.

10. ¿Dónde puedo encontrar mi liga personalizada para compras?

- a. Está disponible en su cuenta del portal para agentes: <https://producerportal.ameritas.com>
- b. Una vez que tenga su liga, puede añadirla a sus Favoritos, ya que siempre está actualizada. [Conozca más](#) acerca de cómo aprovechar su liga para compras.

11. ¿Cómo funciona la cláusula de diente faltante?

- a. Ameritas ofrece cobertura para aquellos espacios donde se ha extraído un diente antes de que iniciara la cobertura con nosotros. A menos de que dicho espacio tenga una prótesis colocada por lo menos hace 5 años.

12. ¿Dónde puedo consultar los materiales de marketing?

- a. Consulte nuestro sitio Web de marketing para agentes y guárdelo en sus «favoritos»: <https://explore.ameritas.com/agentmarketing>

13. Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con el equipo Sales Connect

- a. Correo electrónico – salesconnect@ameritas.com
- b. Teléfono – 888-336-7601
 - a. Opción 2 (inglés)
 - b. Opción 7 (español)



Ameritas Life Insurance Corp.
Ameritas Life Insurance Corp. of New York